



PROYECTO DE INNOVACIÓN: EL PACIENTE MODIFICA SU PROPIA CITA

Eva Hernández Aceituno

INTRODUCCIÓN



INTRODUCCIÓN



¿Qué
podemos
hacer?



¡¡Tenemos
que tomar
medidas!!



OBJETIVO

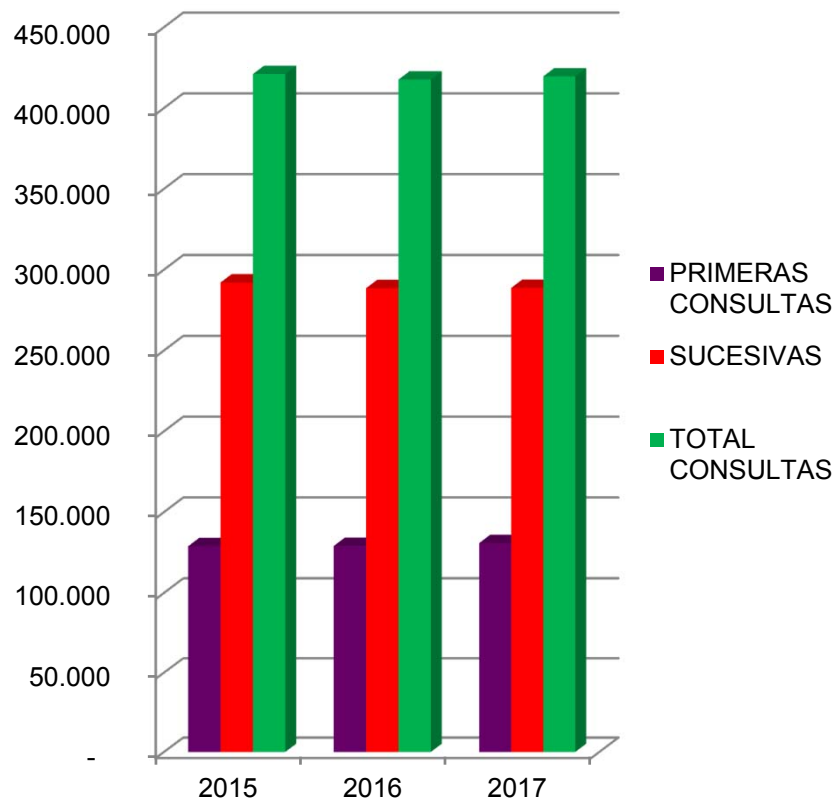
¿Qué
queremos
conseguir?

- 1°.- Reducir el absentismo en consulta.
- 2°.- Optimizar agendas.
- 3°.- Facilitar al paciente cancelar o reprogramar su cita, sin incómodas esperas ni pérdidas de tiempo al teléfono
- 4°.- Disminuir las listas de espera.
- 5°.- Disminuir el número de reclamaciones por falta de atención telefónica.
- 6°.- Optimización de los RR.HH.

MATERIAL Y MÉTODO

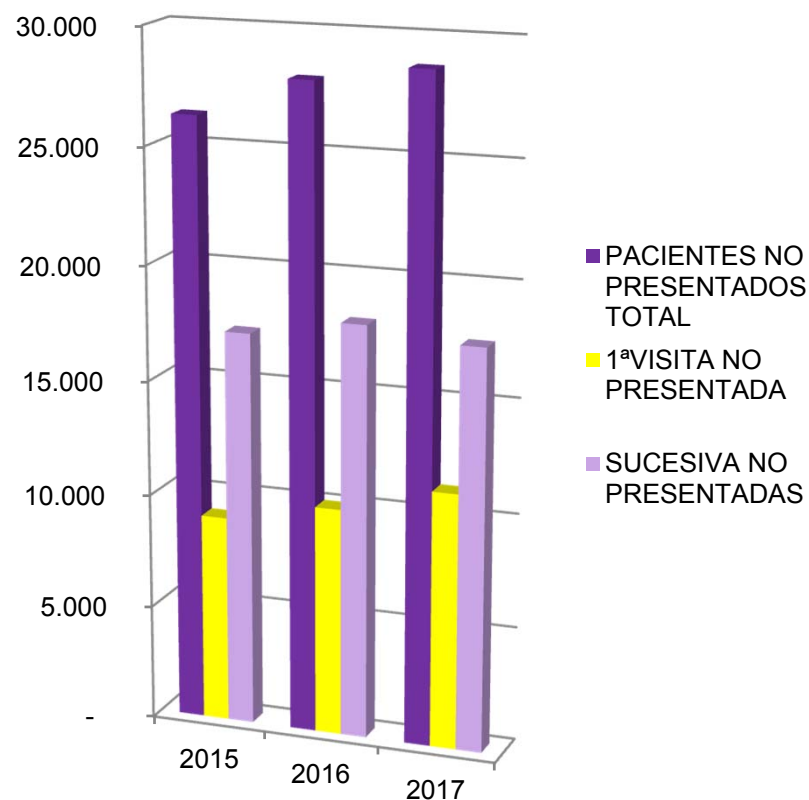
Nº de Consultas Externas

1º



Total Absentismo Pacientes

2º

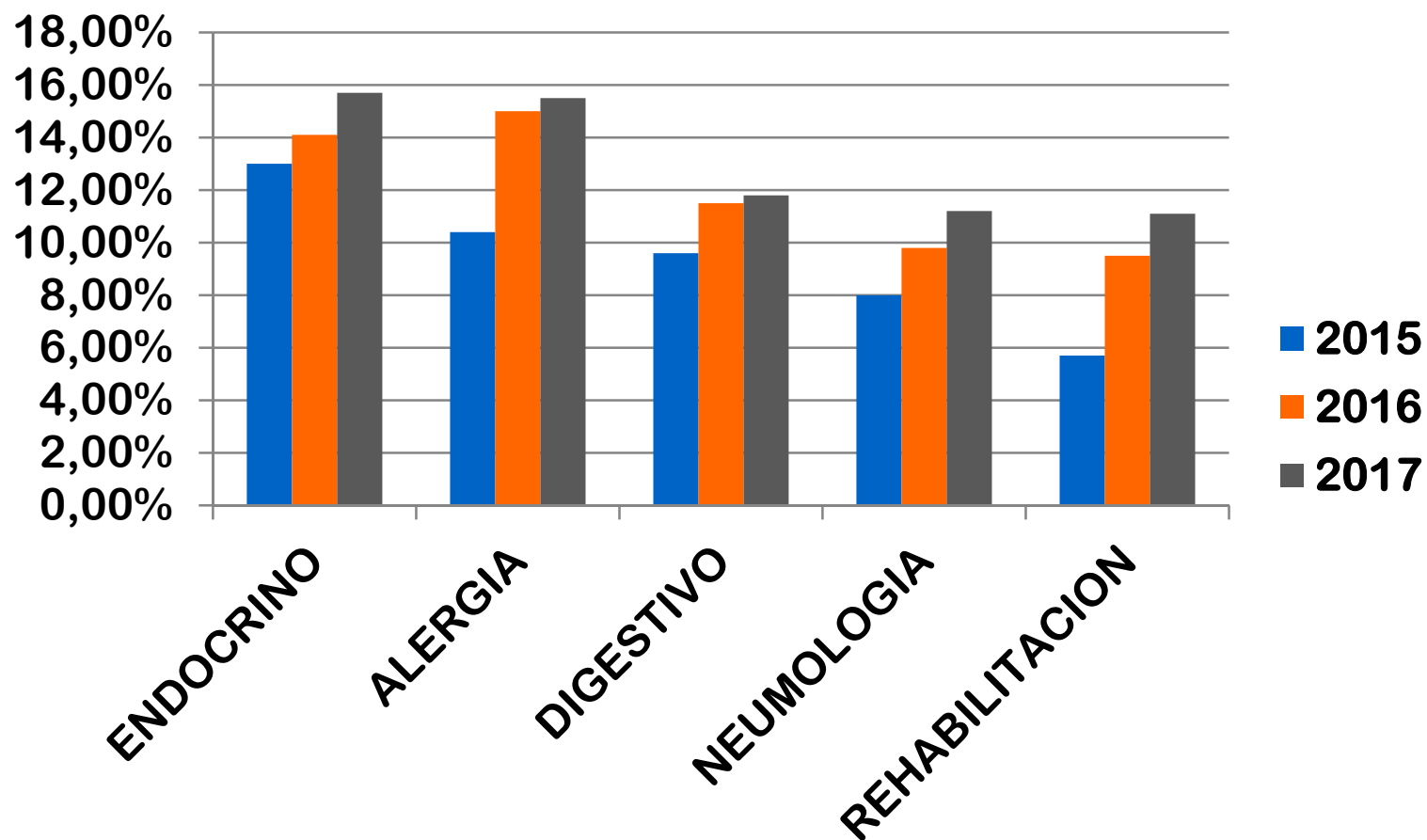




MATERIAL Y MÉTODO

¿Qué más descubrimos?

AGENDAS CON MAYOR ABSENTISMO



MATERIAL Y MÉTODO

¿Cómo empezamos?

**Empresa
Instaladora de
la APP**

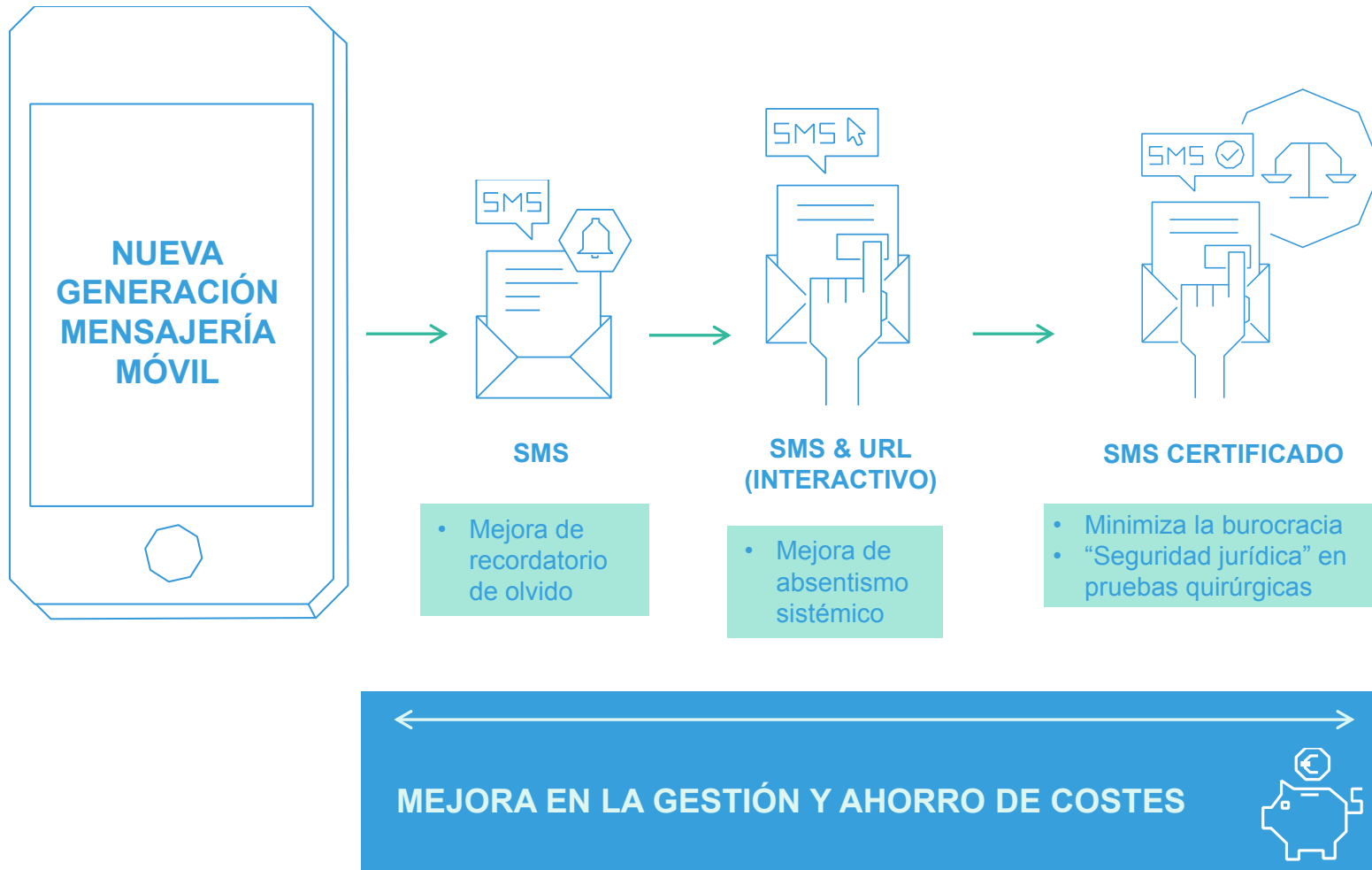
**Profesionales de
Admisión**



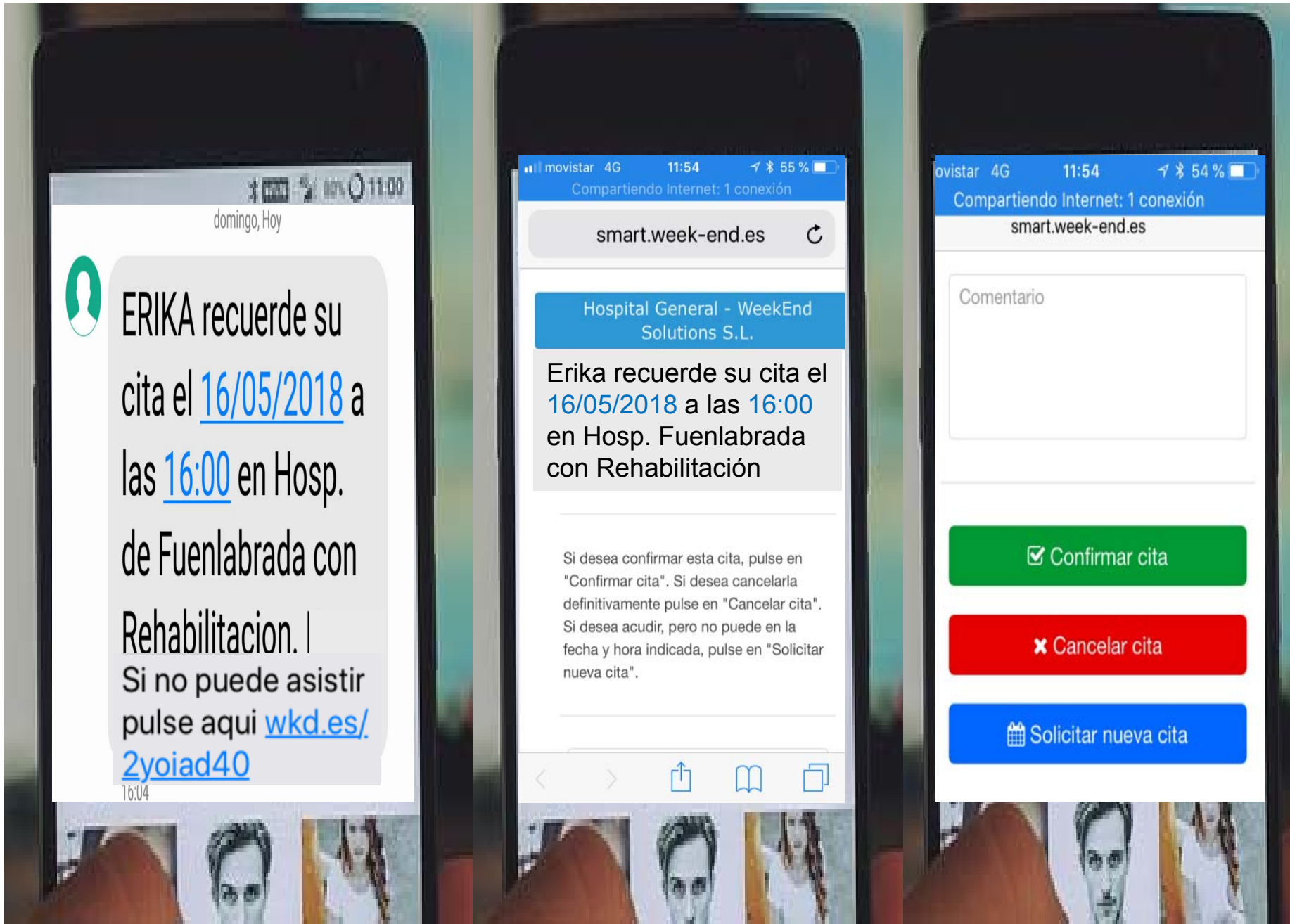
**Informáticos del
Hospital**

Material y Método

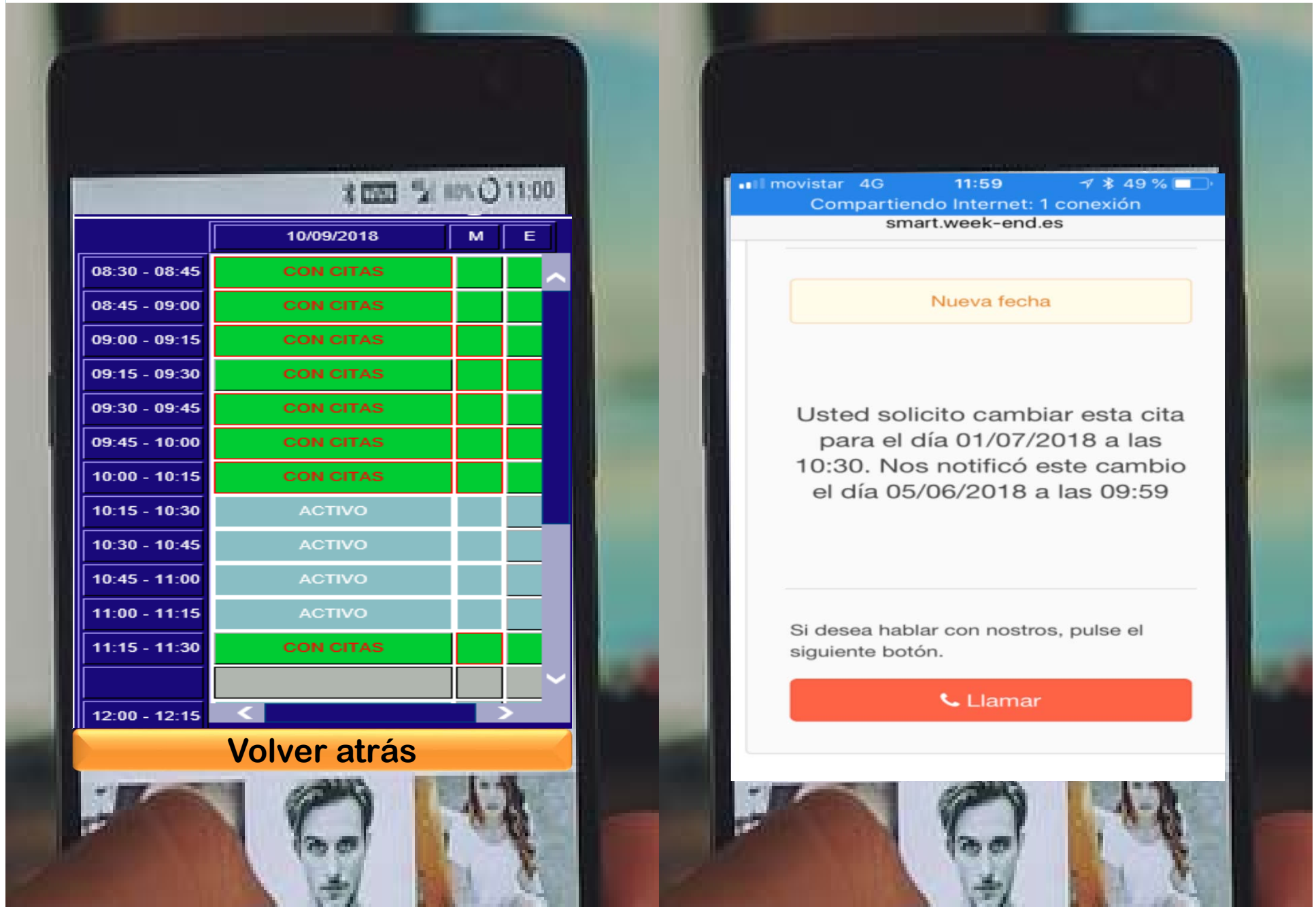
¿Y cómo lo vamos a hacer?




RESULTADO




RESULTADO



Conclusiones

A glowing, spherical orb is held in the palms of two hands, positioned centrally against a solid black background. The orb emits a warm, yellowish-white light, creating a soft glow around it. The hands are silhouetted against the light of the orb, with fingers slightly curled to support it. The overall composition is simple and focused on the central message.

**Su cita, en
sus manos
con un
click**

A silhouette of a person in mid-air, jumping over a gap between two cliff edges. The background is a dramatic sunset sky with orange and yellow clouds. The text "Un salto hacia el futuro" is at the top, and "Muchas gracias a todos." is at the bottom.

Un salto hacia el futuro

**Muchas
gracias a
todos.**