



SaludMadrid

Hospital Universitario
de Fuenlabrada



ASOCIACIÓN DE
ADMINISTRATIVOS
DE LA SALUD

PROYECTO DE INNOVACIÓN: EL PACIENTE MODIFICA SU PROPIA CITA

Eva Hernández Aceituno

INTRODUCCIÓN



INTRODUCCIÓN



¿Qué
podemos
hacer?



¡¡Tenemos
que tomar
medidas!!



OBJETIVO

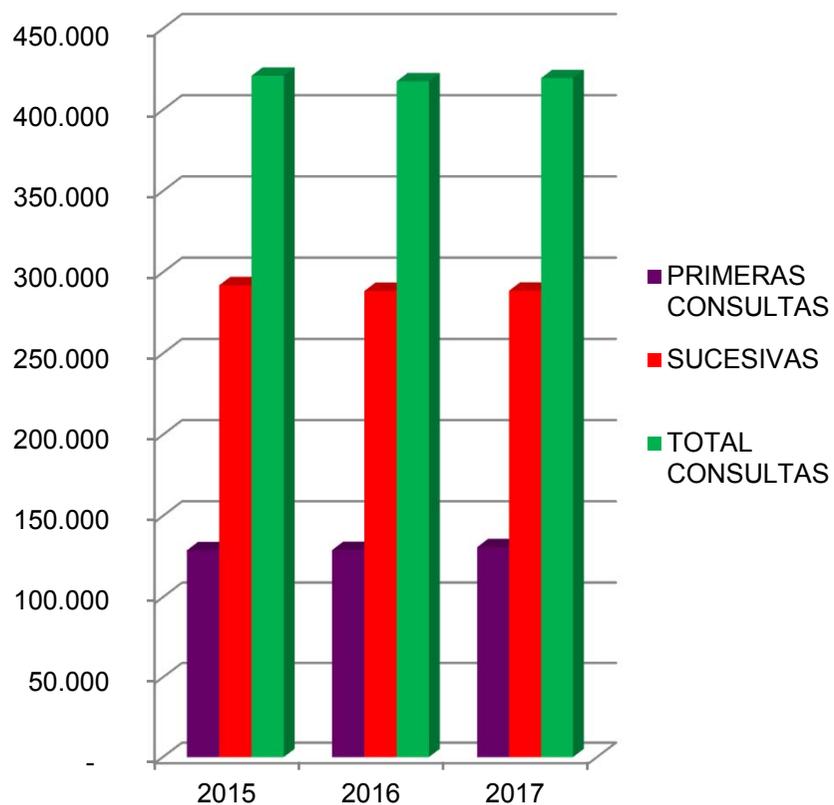
**¿Qué
queremos
conseguir?**

- 1°.- Reducir el absentismo en consulta.**
- 2°.- Optimizar agendas.**
- 3°.- Facilitar al paciente cancelar o reprogramar su cita, sin incómodas esperas ni pérdidas de tiempo al teléfono**
- 4°.- Disminuir las listas de espera.**
- 5°.- Disminuir el número de reclamaciones por falta de atención telefónica.**
- 6°.- Optimización de los RR.HH.**

MATERIAL Y MÉTODO

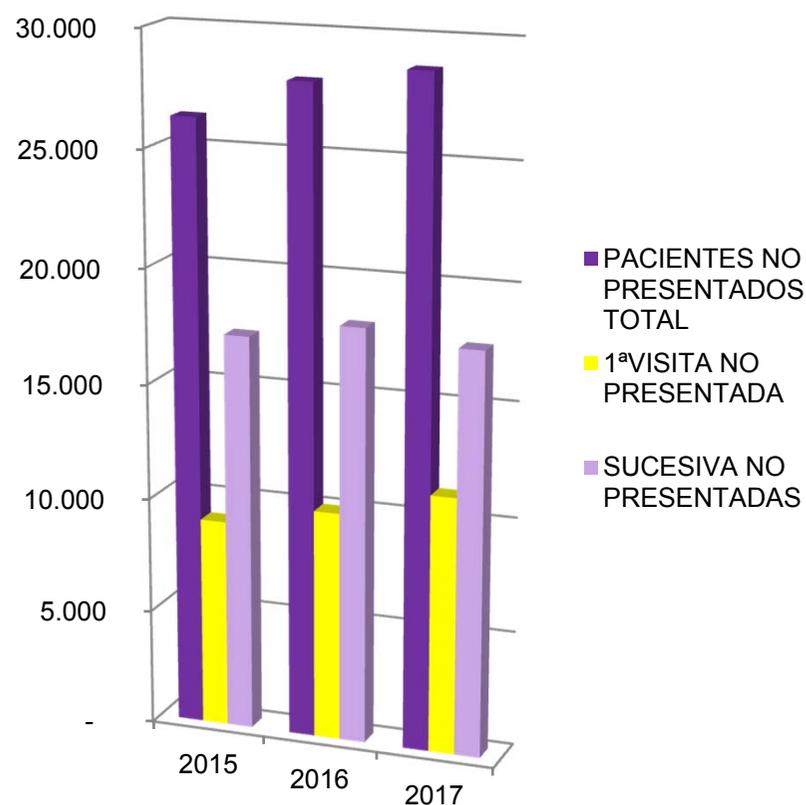
Nº de Consultas Externas

1º



Total Absentismo Pacientes

2º

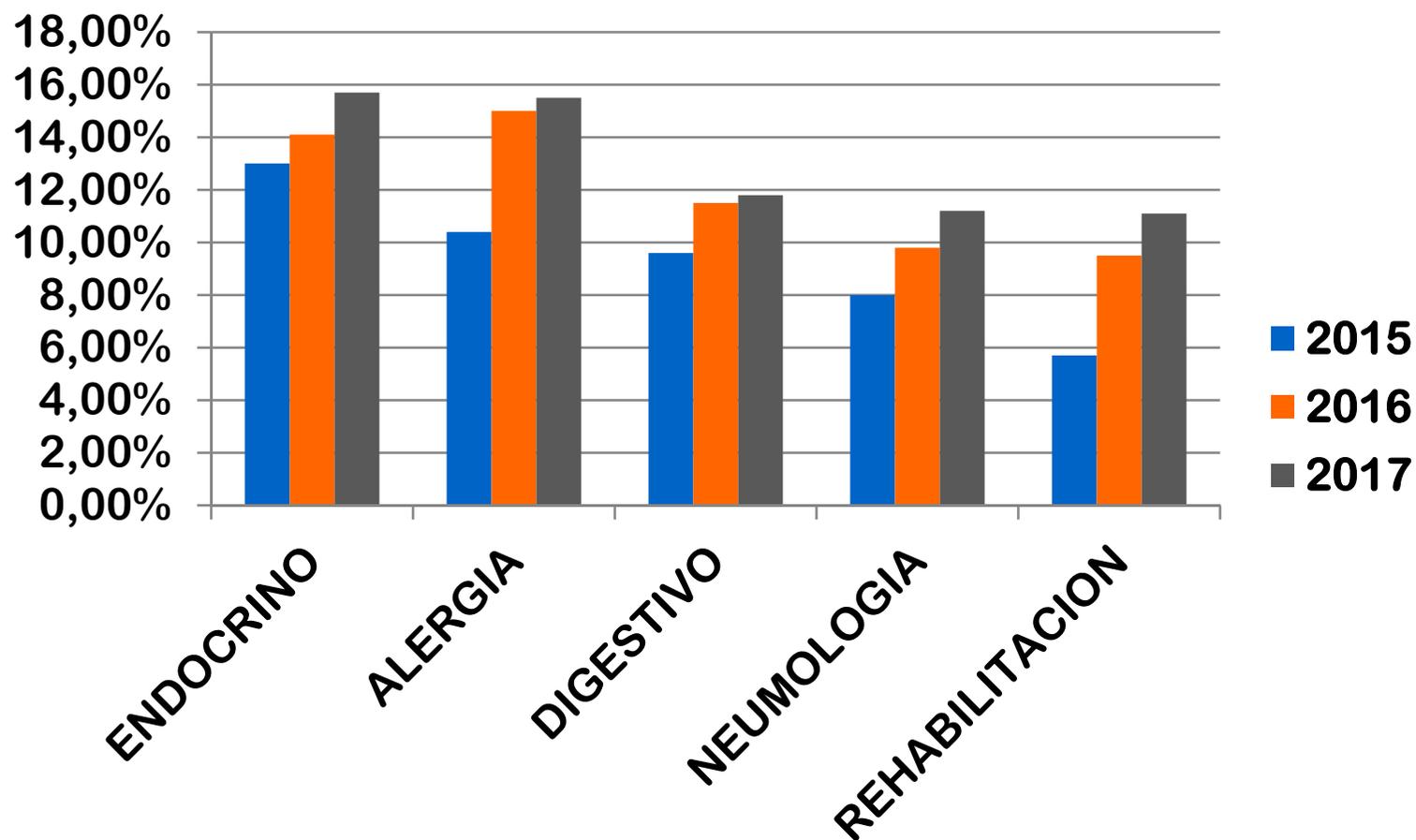




MATERIAL Y MÉTODO

¿Qué más descubrimos?

AGENDAS CON MAYOR ABSENTISMO



MATERIAL Y MÉTODO

¿Cómo empezamos?

**Empresa
Instaladora de
la APP**

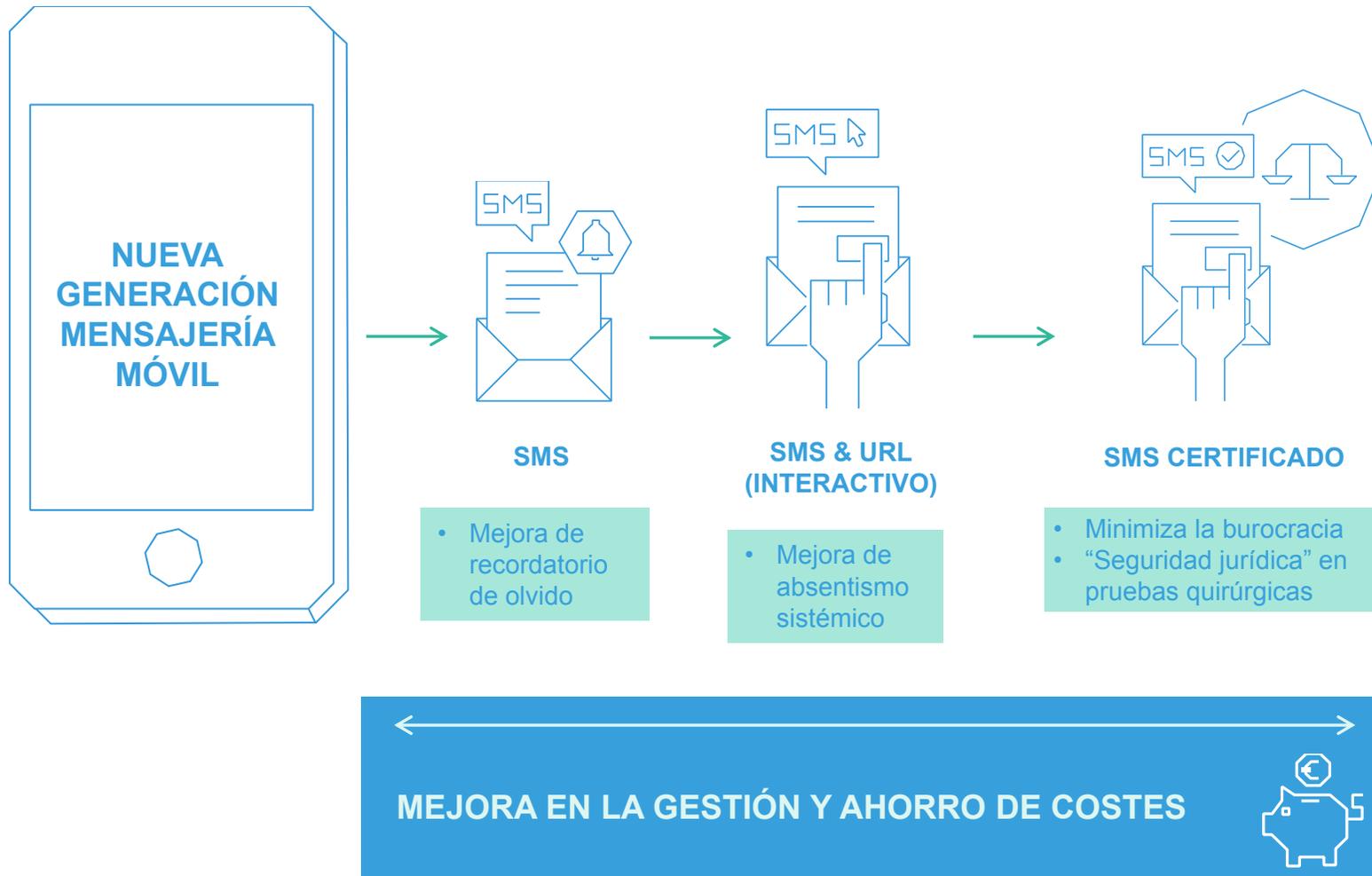
**Profesionales de
Admisión**



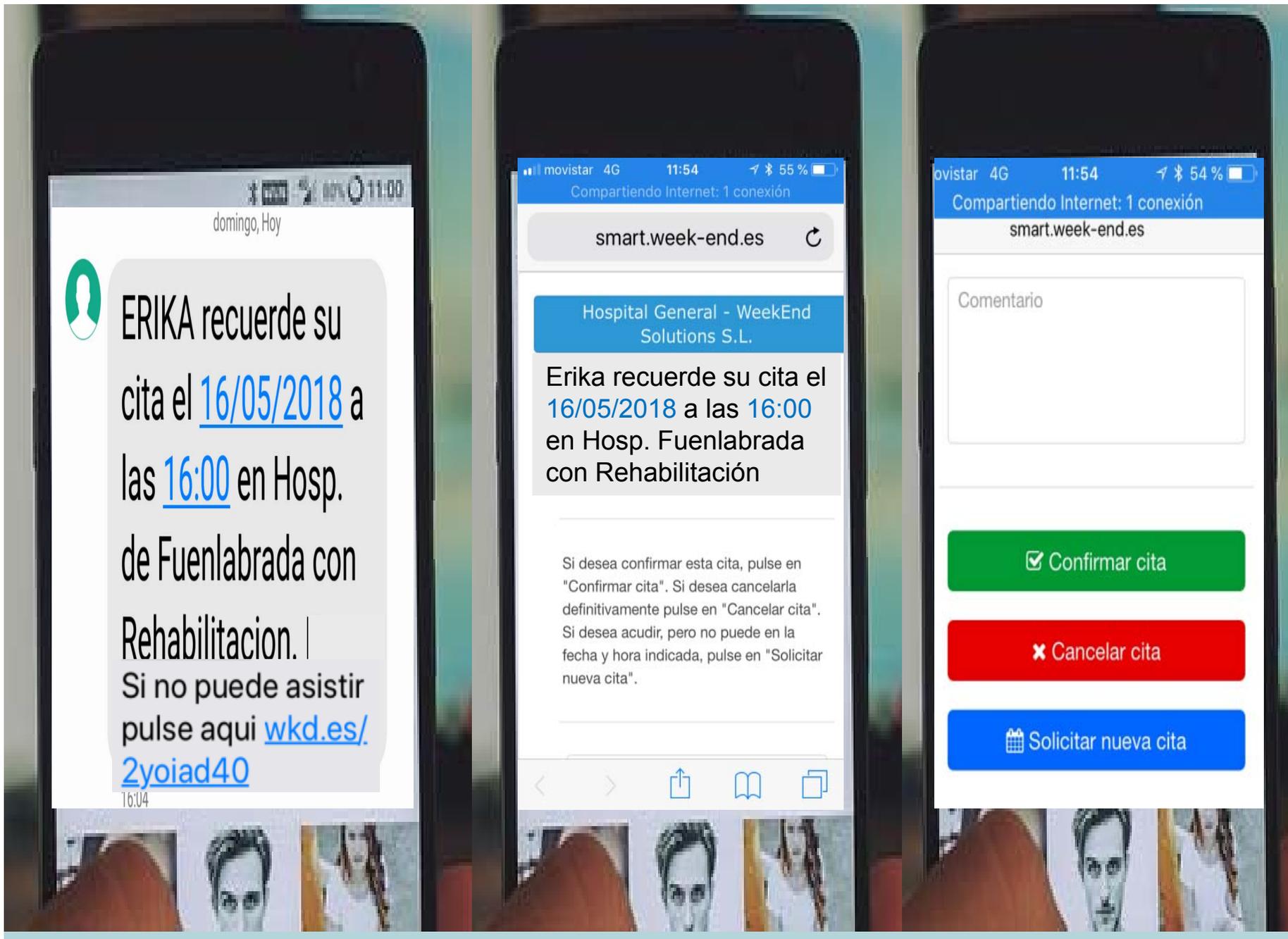
**Informáticos del
Hospital**

Material y Método

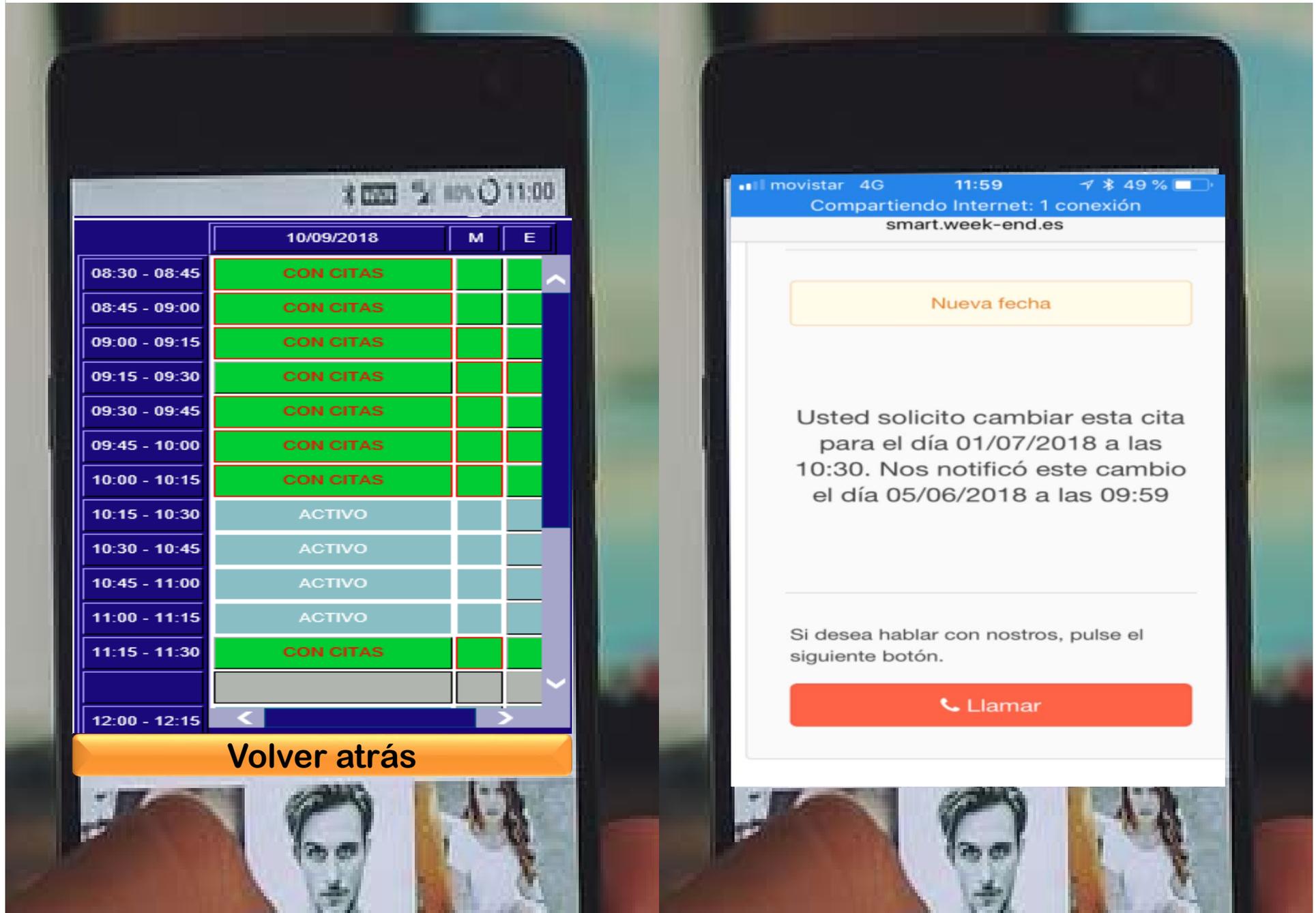
¿Y cómo lo vamos a hacer?



RESULTADO



RESULTADO



Conclusiones

A glowing, spherical orb is held in the palms of two hands, positioned centrally against a solid black background. The orb emits a warm, yellowish light, and the hands holding it are silhouetted against the light. The text is centered on the orb.

**Su cita, en
sus manos
con un
click**

A silhouette of a person in mid-air, jumping over a gap between two cliff edges. The background is a dramatic sunset sky with orange and yellow clouds. The person's arms are outstretched, and their legs are in a jumping position.

Un salto hacia el futuro

**Muchas
gracias a
todos.**