




Adaptación inclusiva para pacientes con Trastorno del Espectro Autista y/o problemas de comunicación

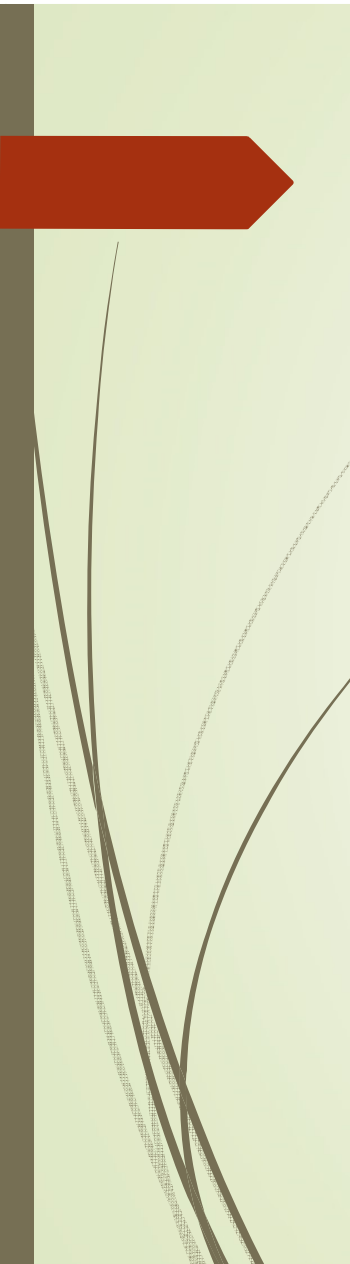


Cuenca 14, 15 y 16 de junio de 2018

María Teresa Rodríguez Tardío



¿Alguna vez habéis
imaginado no poder
comunicaros, no entender el
mundo que os rodea?



¿Qué es el TEA?



- ➔ Trastorno
- ➔ Espectro
- ➔ Autista





Objetivos:

- **Disminuir las barreras de comunicación.**
- **Disminuir los temores.**
- **Aumentar el confort y la seguridad en el ámbito sanitario.**

Proceso de adaptaciones en



SaludMadrid Hospital Universitario de Fuenlabrada



Visual

Señalética en todo el hospital

Información en las plataformas de comunicación interna y externa

www.teayudamos.eu



Profesional

Formación de todos los profesionales y adaptación de la estación clínica Selene



Funcional

Información a las familias de pacientes pediátricos con alteraciones de la comunicación e interacción social

www.teayudamos.eu

- ←
- ¿Qué es el programa TEAyudamos?
- Te cuidamos
- Cuidate
- Catálogo de Pictogramas
- Apoyo visual
- PANTEA+
- Conoce más

ARASAAC 

TEAyudamos 

 Hospital Universitario de Fuenlabrada
SaludMadrid 

HOLA SOY PABLO,

ME GUSTAN LAS COSQUILLAS, EL CHOCOLATE Y LA TABLET

ME ASUSTA EL HOSPITAL Y LOS RUIDOS FUERTES



¡Hola! Soy Marina, amiga de Pablo. A mí me gusta bailar, el chocolate y jugar con la tablet. También me asusta a veces ir al hospital, porque no conozco a la gente, ni el sitio y no sé que me van hacer y si duele. Y muchas veces no entendemos lo que hablan...



Hospital Universitario de Fuenlabrada

C/Camino del Molino, 2 28942 Fuenlabrada, Madrid

T. 916 00 60 00 | teayudamos@salud.madrid.org

Aviso Legal y Política de Privacidad

Autor pictogramas: Sergio Palao. Procedencia: ARASAAC Licencia: CC (BY-NC-SA)

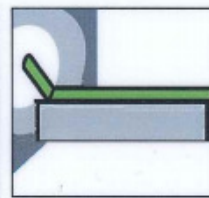
Visual



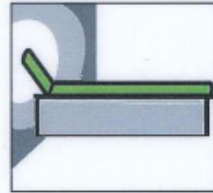
YO ME



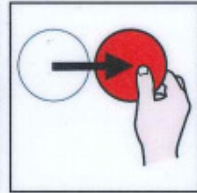
TUMBO EN LA CAMILLA.



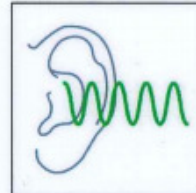
ESTOY QUIETO.



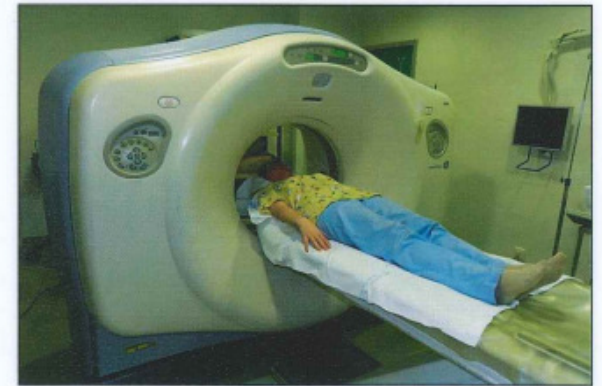
LA CAMILLA



SE MUEVE Y



SUENA



YO



ESPERO



QUIETO Y EN SILENCIO QUE ACABE



Visual



TEAyudamos es un programa Inclusivo del Hospital Universitario de Fuenlabrada (H.U.F) destinado, principalmente, a la población susceptible de beneficiarse del uso de comunicación aumentativa (en concreto del uso de pictogramas y fotografías), así como de la atención profesional (consecuencia de una formación específica) para el correcto abordaje de pacientes con alteraciones en la comunicación e interacción social.

El objetivo es disminuir las barreras de comunicación, los temores y aumentar el confort y la seguridad en el ámbito sanitario.

Se están llevando a cabo adaptaciones de tipo VISUAL (www.teayudamos.eu) y PROFESIONAL para pacientes con alteraciones socio-comunicativas y FUNCIONAL para pacientes que presentan un trastorno significativo de interacción social, con o sin alteraciones de comunicación.

Esta página facilita a los profesionales todas las herramientas diseñadas y pone en su conocimiento la información básica acerca del Programa TEAyudamos, para que puedan desarrollar su actividad asistencial con mayor calidad y seguridad.

El desarrollo e implantación del programa en el H.U Fuenlabrada se está realizando de forma progresiva y depende de todos los profesionales de la salud.

¿Tienes ideas nuevas para facilitar la comunicación y la interacción social de los usuarios de tu unidad? ¿Quieres ser agente activo que ponga en marcha todas esas ideas en tu unidad y así ser participe de la transformación del H.U.F para hacerlo INCLUSIVO? Ponte en contacto con nosotros en teayudamos@salud.madrid.org



Vídeo presentación Programa TEAyudamos

¿Qué es TEAyudamos?



www.teayudamos.eu

Video Web TEAyudamos

Herramienta que facilita las visitas al Hospital Universitario de

Profesional: *Curso Atención al paciente con alteraciones socio- comunicativas*



Funcional

TODAS LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE CUALQUIER TIPO O GRAVEDAD TIENEN EL DERECHO BÁSICO DE EXPRESAR A TRAVÉS DE LA COMUNICACIÓN LAS CONDICIONES DE SU EXISTENCIA. TODAS LAS PERSONAS TIENEN LOS SIGUIENTES DERECHOS DE COMUNICACIÓN ESPECÍFICOS EN SUS INTERACCIONES DIARIAS.

ELIGIR ENTRE OPCIONES REALES.

DEJAR NO Y RECHAZAR ELECCIONES.

RECIBIR LO QUE QUIERO.

COMPARTIR ME SINTIENDO.

SER ESCUCHADO Y OBTENER UNA RESPUESTA, AUNQUE ÉSTA SEA NO.

RECIBIR Y OBTENER ACCESO A INTERACCIÓN.

TENER Y USAR MI SISTEMA DE COMUNICACIÓN TODO EL TIEMPO.

YO TENGO DERECHO A...

PREGUNTAR Y SABER SOBRE MI ACCIÓN Y MI MUNDO.

RECIBIR AYUDA SOBRE COMO DEBO COMUNICARME.

TENER MI SISTEMA DE COMUNICACIÓN EN ORDEN.

SER UN MIEMBRO COMPLETO E IGUAL DE MI COMUNIDAD.

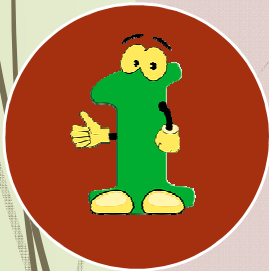
SER TRATADO CON RESPETO Y DIGNIDAD.

HABLAR COMO YO Y NO SABER ME.

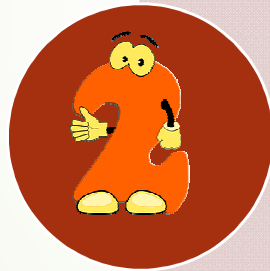
DEBE COMUNICARME COMO QUIERO CON SEGURIDAD.

Autor fotografías: Sergio Pérez, Presentación. Foto: Roberto Arce/Unesco. Licencia: CC BY-NC-SA. Autor: José Manuel Muñoz y David Romero. From the National Joint Committee for the Communicative Needs of Persons with Severe Disabilities. (1992). Guidelines for meeting the communication needs of persons with severe disabilities. Asha, 34(Suppl. 7), 2-3. http://www.asha.org/ASHA_07_1992.html

Circuito de Urgencias



- Filiación por el administrativo (alerta Selene)
- Protocolo Pantea +



- Dos pulseras (paciente y celador)
- No tiene que esperar su turno.



- Los distintos profesionales del circuito detectan la alerta.
- Dodecálogo de atención al niño con TEA.

DODECÁLOGO DE ATENCIÓN AL NIÑO CON ALTERACIONES SOCIO-COMUNICATIVAS



PERMITIMOS EL ACOMPAÑAMIENTO DE SU PERSONA DE REFERENCIA



NOS INFORMAMOS DE LAS CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL PACIENTE (ALERGIAS, NECESIDADES ESPECIALES, TIPO DE TRASTORNO Y ALTERACIONES SENSORIALES, TIPO DE COMUNICACIÓN)



PERMITIMOS QUE ELIJA LA POSICIÓN MÁS COMODA PERMITIMOS ELECCIÓN DE ELEMENTOS QUE FACILITEN SU COOPERACIÓN (TABLET...)



NOS PRESENTAMOS AL PACIENTE Y LE HABLAMOS A SU ALTURA



RECORDAMOS QUE PUEDE TENER ALTERACIONES SENSORIALES QUE ENMASCAREN SINTOMAS. PROCURAMOS LUGARES LIBRES DE INTERFERENCIAS AMBIENTALES



OFRECEMOS ALTERNATIVAS A LA COMUNICACIÓN ORAL PARA EXPLICARLE Y PARA QUE SE COMUNIQUE CON NOSOTROS



MINIMO NUMERO DE PERSONAS EN SU ASISTENCIA



INFORMAMOS CON ANTELACIÓN SOBRE CUALQUIER ACCIÓN EN QUE SE VEA INVOLUCRADO FOMENTAMOS LA COMUNICACIÓN CONTINUA. INVOLUCRAMOS A LA FAMILIA EN CUIDADOS Y TECNICAS



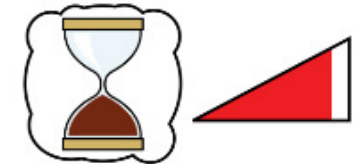
EL PACIENTE ES ATENDIDO POR PROFESIONALES EXPERIMENTADOS Y FORMADOS EN ATENCIÓN ESPECIFICA EN SALUD AL NIÑO CON TRASTORNO SOCIOCOMUNICATIVO



ORGANIZAMOS LA LABOR ASISTENCIAL PREVIAMENTE AGRUPAMOS CUIDADOS, PRUEBAS. SOLO REALIZAMOS LAS ESTRICTAMENTE NECESARIAS. NO TRABAJAMOS POR RUTINA



USAMOS LENGUAJE SENCILLO Y CLARO. FRASES CORTAS Y EN POSITIVO.

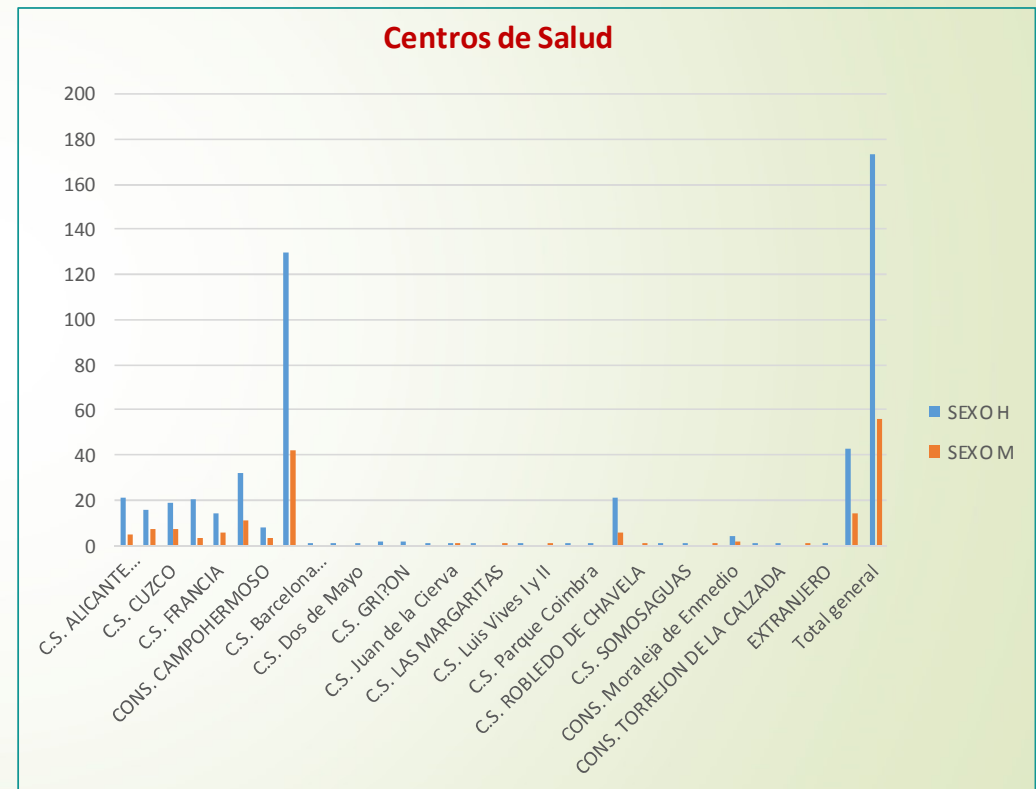


LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN PUEDEN DILATARSE. PERMITIMOS TIEMPOS PARA FAMILIARIZARSE CON PERSONAS Y OBJETOS ANTES DE LA INTERVENCIÓN



en números

2016- mayo 2018





en números

229

niños TEA

57

de fuera
del área

3.661

actos
clínicos

81,82%

profesionales
participan en
Pantea +

Conclusiones



La **inclusión** del paciente con diversidad funcional debe ser un hecho real

T

E

Concienciación, motivación y formación de los profesionales

A

Dirigido a cualquier **trastorno** socio-comunicativo.

Muchas gracias



TODOS LLEVAMOS UN

héroe

DENTRO

